Исх. № \_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председателю Правления

ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

г-ну ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел*. (мобильный!)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9 ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате единоразовой / *ежемесячной комиссии*

«\_\_» \_\_\_\_\_201\_\_г. между ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и мною был заключен *кредитный договор (ипотека в силу закона)* № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,00 рублей, процентная ставка \_\_\_\_\_%.

При заключении кредитного договора с меня была взыскана незаконная комиссия за выдачу кредита. По условиям *кредитного договора*, ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» возложил на меня обязанность по оплате единовременной комиссии за выдачу кредита.

Таким образом, банк обусловил предоставление кредита оплатой дополнительной услуги. Статьей 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» гарантировано право потребителя на свободный выбор услуг. Пунктом 2 рассматриваемой статьи Закона запрещается обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг. Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор услуг, возмещаются исполнителем в полном объеме.

В соответствии с п. 1 ст. 819 Гражданского кодекса РФ, по *кредитному договору* банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

Пунктом 2 ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 02.12.1990 N 395-1 "О банках и банковской деятельности" (далее - Закон о банках и банковской деятельности) установлено, что размещение привлеченных банком денежных средств в виде кредитов осуществляется банковскими организациями от своего имени и за свой счет.

Следовательно, выдача кредита - это действие, направленное на исполнение обязанности банка в рамках кредитного договора.

Поскольку выдача кредита совершается банком, прежде всего в своих интересах, то данное действие не является услугой, оказываемой заемщику, в смысле положений пункта 1 статьи 779 Гражданского кодекса РФ, следовательно, **взимание комиссии за выдачу кредита является неправомерным, а также ущемляет права потребителя.**

Прошу учесть, что Постановление Президиума Высшего Арбитражного суда  
№ 7171/09 от 02 марта 2010 г. и решение Арбитражного суда Красноярского края от 23 ноября 2010 года по делу № А33-15173/2010 указывают на ст.199 Гражданского кодекса РФ - применение исковой давности **«требование о защите нарушенного права принимается к рассмотрению судом независимо от истечения срока исковой давности»**.

Согласно ст.15 Гражданского кодекса РФ, п. 2 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» расходы, понесенные гражданином на оплату подобных услуг, являются убытками, возникшими вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), которые подлежат возмещению в полном объеме, а с учетом большого периода задержки – в двойном размере.

В соответствии с ч.1 ст.395 Гражданского кодекса РФ за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств. Размер процентов определяется существующей в месте жительства кредитора учетной ставкой банковского процента на день исполнения денежного обязательства или его соответствующей части.

**Расчет процентов:** <http://arbitr.ru/vas/calc395/> (расчет суммы задолженности осуществляется с учетом правовой позиции, изложенной в Постановлении Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ № 5451/09 от 22.09.2009 г.).

Проценты итого за период = (0) \* 0 \* 8,25/36000 = **0 руб. 0 коп. (ставка рефинансирования 8,25%).**

На основании вышеизложенного, а также учитывая, что условия, ущемляющие права потребителей, в силу прямого указания закона признаются недействительными, а действия банка неправомерными, руководствуясь пунктами 1, 2 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»

прошу:

1. Исключить из *кредитного договора* от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.   
№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ условия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, обязывающие заемщика уплатить Банку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ комиссию за выдачу кредита

2. Возместить мне убытки в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб., причиненные нарушением моего права на свободный выбор услуг, а также сумму по процентам за пользование в размере \_\_\_\_\_ руб.

В случае не устранения нарушения моих прав потребителя в добровольном порядке, буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав в государственные органы по защите прав потребителей и в суд с дополнительными требованиями о компенсации морального вреда. На основании пункта 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Прошу предоставить ответ в десятидневный срок в соответствие с ст. 22 Закона «О защите прав потребителей».

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_