Исх. № \_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председателю Правления

ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

г-ну ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел*. (мобильный!)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10 ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате комиссии за открытие и ведение ссудного счета

«\_\_» \_\_\_\_\_201\_\_г. между ОАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и мною был заключен *кредитный договор (ипотека в силу закона)* № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,00 рублей, процентная ставка \_\_\_\_\_%.

По условиям заключенного кредитного договора, банк взымает с меня комиссию за открытие и ведение ссудного счета в *размере \_\_\_% от суммы задолженности, что по состоянию на «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. составило \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей*. Таким образом, банк обусловил предоставление кредита оплатой дополнительной услуги. Статьей 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» гарантировано право потребителя на свободный выбор услуг. Пунктом 2 рассматриваемой статьи Закона запрещается обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг. Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор услуг, возмещаются исполнителем в полном объеме.

В соответствии с п. 1 ст. 819 Гражданского кодекса РФ, по кредитному договору банк или иная кредитная организация (кредитор) обязуются предоставить денежные средства заемщику в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее.

Пунктом 2 ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 02.12.1990 N 395-1 "О банках и банковской деятельности" (далее - Закон о банках и банковской деятельности) установлено, что размещение привлеченных банком денежных средств в виде кредитов осуществляется банковскими организациями от своего имени и за свой счет.

Следовательно, выдача кредита - это действие, направленное на исполнение обязанности банка в рамках кредитного договора. Поскольку выдача кредита совершается банком, прежде всего в своих интересах, то данное действие не является услугой, оказываемой заемщику, в смысле положений пункта 1 статьи 779 Гражданского кодекса РФ, следовательно, **взимание комиссии за открытие и ведение ссудного счета является неправомерным, а также ущемляет права потребителя.**

Прошу обратить внимание на Постановление Президиума Высшего арбитражного суда РФ [№8274/09](http://arbitr.ru/bras.net/f.aspx?id_casedoc=1_1_957f771a-7861-42a3-baaa-cf432a926bd9) от 17.11.2009 г., в котором сказано, что условие договора о том, что кредитор за открытие и ведение ссудного счета взимает платеж, не основано на законе и является нарушением прав потребителя.

Постановление Президиума Высшего Арбитражного суда № 7171/09 от 02 марта
2010 г. и решение Арбитражного суда Красноярского края от 23 ноября 2010 года по делу № А33-15173/2010 указывают на ст.199 Гражданского кодекса РФ - применение исковой давности **«требование о защите нарушенного права принимается к рассмотрению судом независимо от истечения срока исковой давности»**.

Согласно ст.15 Гражданского кодекса РФ, п. 2 ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» расходы, понесенные гражданином на оплату подобных услуг, являются убытками, возникшими вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), которые подлежат возмещению в полном объеме, а с учетом большого периода задержки – в двойном размере.

В соответствии с ч.1 ст.395 Гражданского кодекса РФ за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств. Размер процентов определяется существующей в месте жительства кредитора учетной ставкой банковского процента на день исполнения денежного обязательства или его соответствующей части.

**Расчет процентов:** <http://arbitr.ru/vas/calc395/> (расчет суммы задолженности осуществляется с учетом правовой позиции, изложенной в Постановлении Президиума Высшего Арбитражного Суда РФ № 5451/09 от 22.09.2009 г.).

Проценты итого за период = (0) \* 0 \* 8.25/36000 = **0 руб. 0 коп. (ставка рефинансирования 8,25%).**

На основании вышеизложенного, а также учитывая, что условия, ущемляющие права потребителей, в силу прямого указания закона признаются недействительными, а действия банка неправомерными, руководствуясь пунктами 1, 2 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу:

1. Исключить из *кредитного договора* от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ условия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, обязывающие заемщика уплатить Банку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ комиссию з открытие и ведение ссудного счета.

2. Возместить мне убытки в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб., причиненные нарушением моего права на свободный выбор услуг, а также сумму по процентам за пользование в размере \_\_\_\_\_ руб.

В случае не устранения нарушения моих прав потребителя в добровольном порядке, буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав в государственные органы по защите прав потребителей и в суд с дополнительными требованиями о компенсации морального вреда. На основании пункта 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

Прошу предоставить ответ в десятидневный срок в соответствие с ст. 22 Закона «О защите прав потребителей».

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_